

Advantage Card terms and condition for PPI wallet issued through LivQuik

These Wallet Terms are applicable to you if you have subscribed to the Wallet issued by LivQuik and form a binding agreement between you and us. Pursuant to the co-branding agreement between LivQuik and Work Advantage Private Limited, LivQuik will issue co-branded Wallets which will be offered to you through our Services. If you subscribe to the Wallet issued by LivQuik, you also agree to be bound by LivQuik terms and condition specified in LivQuik website.

The following terms will have the meaning set out against them for the purpose of this Terms and condition.

“KYC” stands for ‘Know Your Customer’ and is a customer identification process prescribed under applicable law. LivQuik will collect and authenticate your personal identification details to undertake KYC according to applicable law (including RBI Regulations) before it issues you a Wallet and provides related services.

“LivQuik Terms” mean LivQuik’s terms and conditions governing the use of any Wallet issued by LivQuik.

“Officially Valid Document” or “OVD” will have the meaning assigned to it under the RBI’s Master Direction on KYC, issued on February 25, 2016 and as updated from time to time.

“PPI Master Directions” refer to the Master Direction issued by RBI on PPIs on August 27, 2021, as amended from time to time.

“Wallet Terms” mean the terms that govern your use of the Wallet issued by LivQuik

“RBI Regulations” are the rules, regulations, guidelines, directions, circulars, notifications or instructions issued and updated by the RBI from time to time.

KYC Verification

LivQuik will issue a Wallet to you only if you comply with the KYC requirements, as per which you have to provide us with certain details about yourself. LivQuik will use the details you provide and authenticate your personal identification information for the KYC compliance under applicable law. Whether you can use all or some of the Wallet’s features depends on whether you have provided minimum details (about yourself) or if you have completed full KYC.

You authorize us, including any third-party that may be engaged by us to undertake your KYC process as may be required from time to time. You agree and acknowledge that we may use the services of a third-party to complete your KYC process. You may be required to share with us copies of your documents and any other additional information that we may require to verify your identity. The collection, verification, audit and maintenance of the correct and updated information about you is a continuous process, so we reserve the right at any time, to take steps necessary to ensure compliance with all applicable KYC requirements. If you refuse to share your information for the KYC process, we may need to deny or limit your use of the Wallet.

Types of PPIs and features based on KYC

Small PPI

Minimum details shall necessarily include a mobile number verified with OTP and a self-declaration of name and unique identity / identification number of any 'mandatory document' or OVD or any such document with any name listed for this purpose in the Master Direction on KYC, as amended from time to time.

Such PPIs shall be reloadable in nature. Loading / Reloading shall be from a bank account / credit card / full-KYC PPI.

The amount loaded in such PPIs during any month shall not exceed Rs.10,000 and the total amount loaded during the financial year shall not exceed Rs.1,20,000.

The amount outstanding at any point of time in such PPIs shall not exceed Rs.10,000.

These PPIs shall be used only for purchase of goods and services. Cash withdrawal or funds transfer from such PPIs shall not be permitted.

PPI shall have option to close the PPI at any time. The closure proceeds can be transferred 'back to source account' (payment source from where the PPI was loaded). Alternatively, the closure proceeds can be transferred to a bank account after complying with KYC requirements as PPI holder.

Full-KYC PPI

The Video-based Customer Identification Process (V-CIP) process can be used to open full-KYC PPIs as well as to convert Small PPIs into full-KYC PPIs

Such PPIs shall be reloadable in nature.

The amount outstanding shall not exceed Rs.2,00,000/- at any point of time.

The funds can be transferred 'back to source account' (payment source from where the PPI was loaded) or 'own bank account of the PPI holder' (duly verified by the PPI issuer). However, PPI issuer shall set the limits considering the risk profile of the PPI holders, other operational risks, etc.

There is no separate limit on purchase of goods and services using PPIs and PPI issuer may decide limit for these purposes within the overall PPI limit.

PPI shall have option to close the PPI and transfer the balance as per the applicable limits of this type of PPI. For this purpose, details of pre-designated bank account or other PPIs of same issuer (or other issuer as and when permitted) to which the balance amount available in the PPI shall be transferred in the event of closure of PPI, expiry of validity period of such PPIs, etc.

Cash withdrawal shall be permitted upto a maximum limit of Rs.2,000/- per transaction within an overall monthly limit of Rs.10,000/- per PPI across all channels (agents, ATMs, PoS devices, etc.

Expiry of the card

Under the extant co-branding arrangement between LivQuik and Advantage Club, category of primary issuance shall be Card PPIs, which shall be backed by Wallets. The expiry period for Card PPIs

shall be 5 years or date of expiry, as mentioned on the card, whichever is applicable as per the programme, and the Wallets shall have a perpetual validity.

Once the Card linked to wallet is expired following process shall be followed

(a) A new Card can be reissued based on customer request in lieu of expired card which can be used by card holders

(b) Card which has expired can be blocked and the remaining balance in card can be refunded back to customer

(c) LivQuik may transfer the outstanding balance to its Profit & Loss account three years after the expiry date of PPI. In case the PPI holder approaches LivQuik for refund of such amount, at any time after the expiry date of PPI, then the same shall be paid to the PPI holder in a bank account.

Charges and Fees

Following fees and charges are applicable to your card linked to the PPI wallet.

ATM WITHDRAWAL FEES 50 + GST 9

ATM BALANCE FEES 10 + GST 1.8

ATM MINI STATEMENT FEES 10 + GST 1.8

Surcharges will be applicable to certain type of transactions performed by card holders associated with specific merchant categories.

LivQuik (Issuer) policies

As Quik Wallet PPI user issued by LivQuik it is your responsibility to visit LivQuik's Website on a regular basis to obtain the latest updates on policies for Quik wallet.

Refer below links to access LivQuik policies

[Terms and Conditions - livquik](#)

[Grievance Policy - livquik](#)

[Privacy Policy - livquik](#)

[FAQ - livquik](#)

[Self-Care Portal – Livquik](#)

लिवक्विक के माध्यम से जारी पीपीआई वॉलेट के लिए एडवांटेज कार्ड नियम और शर्त

ये वॉलेट शर्तें आपके लिए लागू होती हैं यदि आपने लिवक्विक द्वारा जारी वॉलेट की सदस्यता ली है और आपके और हमारे बीच एक बाध्यकारी समझौता है। लिवक्विक और वर्क एडवांटेज प्राइवेट लिमिटेड के बीच सह-ब्रांडिंग समझौते के अनुसार, लिवक्विक सह-ब्रांडेड वॉलेट जारी करेगा जो आपको हमारी सेवाओं के माध्यम से पेश किया जाएगा। यदि आप लिवक्विक द्वारा जारी वॉलेट की सदस्यता लेते हैं, तो आप लिवक्विक वेबसाइट में निर्दिष्ट लिवक्विक नियमों और शर्तों से बंधे होने के लिए भी सहमत हैं।

निम्नलिखित शर्तों का अर्थ इस नियम और शर्त के उद्देश्य के लिए उनके खिलाफ निर्धारित किया जाएगा।

केवाईसी का अर्थ है 'अपने ग्राहक को जानें' और यह लागू कानून के तहत निर्धारित ग्राहक पहचान प्रक्रिया है। लिवक्विक आपको वॉलेट जारी करने और संबंधित सेवाएं प्रदान करने से पहले लागू कानून (आरबीआई विनियमों सहित) के अनुसार केवाईसी करने के लिए आपकी व्यक्तिगत पहचान विवरण एकत्र और प्रमाणित करेगा। लिवक्विक नियम का अर्थ है लिवक्विक के नियम और शर्तें जो लिवक्विक द्वारा जारी किए गए किसी भी वॉलेट के उपयोग को नियंत्रित करती हैं।

आधिकारिक रूप से वैध दस्तावेज़ या ओवीडी का अर्थ 25 फरवरी, 2016 को जारी केवाईसी पर आरबीआई के मास्टर निर्देश के तहत और समय-समय पर अपडेट किए गए अर्थ के रूप में होगा।

पीपीआई मास्टर निर्देश 27 अगस्त, 2021 को आरबीआई द्वारा जारी मास्टर निर्देश को संदर्भित करता है, जैसा कि समय-समय पर संशोधित किया गया है।

Wallet Terms का अर्थ उन शर्तों से है जो लिवक्विक द्वारा जारी वॉलेट के आपके उपयोग को नियंत्रित करती हैं आरबीआई विनियम आरबीआई द्वारा समय-समय पर जारी किए गए नियम, विनियम, दिशानिर्देश, निर्देश, परिपत्र, अधिसूचनाएं या निर्देश हैं।

केवाईसी वेरिफिकेशन

लिवक्विक आपको वॉलेट तभी जारी करेगा जब आप केवाईसी आवश्यकताओं का पालन करेंगे, जिसके अनुसार आपको हमें अपने बारे में कुछ विवरण प्रदान करना होगा। लिवक्विक लागू कानून के तहत केवाईसी अनुपालन के लिए आपके द्वारा प्रदान किए गए विवरण का उपयोग करेगा और आपकी व्यक्तिगत पहचान जानकारी को प्रमाणित करेगा। आप वॉलेट के सभी या कुछ सुविधाओं का उपयोग कर सकते हैं या नहीं, यह इस बात पर निर्भर करता है कि आपने न्यूनतम विवरण (अपने बारे में) प्रदान किया है या यदि आपने पूर्ण केवाईसी पूरा कर लिया है।

आप हमें अधिकृत करते हैं, जिसमें किसी भी तीसरे पक्ष को शामिल किया जा सकता है जो समय-समय पर आपकी केवाईसी प्रक्रिया करने के लिए हमारे द्वारा लगाया जा सकता है। आप सहमत हैं और स्वीकार करते हैं कि हम आपकी केवाईसी प्रक्रिया को पूरा करने के लिए तीसरे पक्ष की सेवाओं का उपयोग कर सकते हैं। आपको अपने दस्तावेजों की प्रतियां और किसी भी अन्य अतिरिक्त जानकारी को हमारे साथ साझा करने की आवश्यकता हो सकती है जिसे हमें आपकी पहचान सत्यापित करने की आवश्यकता हो सकती है। आपके बारे में सही और अद्यतन जानकारी का संग्रह, सत्यापन, लेखा परीक्षा और रखरखाव एक निरंतर प्रक्रिया है, इसलिए हम सभी लागू केवाईसी आवश्यकताओं का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए

आवश्यक कदम उठाने के लिए किसी भी समय अधिकार सुरक्षित रखते हैं। यदि आप केवाईसी प्रक्रिया के लिए अपनी जानकारी साझा करने से इनकार करते हैं, तो हमें वॉलेट के आपके उपयोग को अस्वीकार या सीमित करने की आवश्यकता हो सकती है।

PPIs के प्रकार और केवाईसी पर आधारित विशेषताएं

छोटे पीपीआई

न्यूनतम विवरण में आवश्यक रूप से ओटीपी के साथ सत्यापित एक मोबाइल नंबर और केवाईसी पर मास्टर दिशा में इस उद्देश्य के लिए सूचीबद्ध किसी भी नाम के साथ किसी भी 'अनिवार्य दस्तावेज' या ओवीडी या किसी भी ऐसे दस्तावेज के नाम और विशिष्ट पहचान / पहचान संख्या की स्वयं घोषणा शामिल होगी, जैसा कि समय-समय पर संशोधित किया जाता है।

इस तरह के PPIs प्रकृति में पुनः लोड करने योग्य होंगे। लोड हो रहा है / रीलोडिंग एक बैंक खाते / क्रेडिट कार्ड / पूर्ण-केवाईसी पीपीआई से होगी।

किसी भी महीने के दौरान ऐसे PPIs में लोड की गई राशि 10,000 रुपये से अधिक नहीं होनी चाहिए और वित्त वर्ष के दौरान लोड की गई कुल राशि 1,20,000 रुपये से अधिक नहीं होनी चाहिए।

ऐसे PPIs में किसी भी समय बकाया राशि 10,000 रुपये से अधिक नहीं होगी।

इन PPIs का उपयोग केवल वस्तुओं और सेवाओं की खरीद के लिए किया जाएगा। ऐसे PPIs से नकद निकासी या धन हस्तांतरण की अनुमति नहीं होगी।

पीपीआई के पास किसी भी समय पीपीआई को बंद करने का विकल्प होगा। क्लोजर आय को 'बैंक टू सोर्स अकाउंट' (पेमेंट स्रोत जहां से पीपीआई लोड किया गया था) स्थानांतरित किया जा सकता है। वैकल्पिक रूप से, क्लोजर आय को पीपीआई धारक के रूप में केवाईसी आवश्यकताओं का पालन करने के बाद बैंक खाते में स्थानांतरित किया जा सकता है।

फुल-केवाईसी पीपीआई

वीडियो-आधारित ग्राहक पहचान प्रक्रिया (वी-सीआईपी) प्रक्रिया का उपयोग पूर्ण-केवाईसी PPIs खोलने के साथ-साथ स्मॉल PPIs को पूर्ण-केवाईसी PPIs में बदलने के लिए किया जा सकता है

इस तरह के PPIs प्रकृति में पुनः लोड करने योग्य होंगे।

बकाया राशि किसी भी समय रु. 2,00,000/- से अधिक नहीं होनी चाहिए।

फंड को 'बैंक टू सोर्स अकाउंट' (भुगतान स्रोत जहां से पीपीआई लोड किया गया था) या 'पीपीआई धारक का अपना बैंक खाता' (पीपीआई जारीकर्ता द्वारा विधिवत सत्यापित) स्थानांतरित किया जा सकता है। हालांकि पीपीआई जारीकर्ता पीपीआई धारकों के जोखिम प्रोफाइल, अन्य परिचालन जोखिम आदि को देखते हुए सीमाएं तय करेगा। PPIs का उपयोग करते हुए वस्तुओं और सेवाओं की खरीद पर कोई अलग सीमा नहीं है और पीपीआई जारीकर्ता समग्र पीपीआई सीमा के भीतर इन उद्देश्यों के लिए सीमा तय कर सकता है।

पीपीआई के पास इस प्रकार के पीपीआई की लागू सीमा के अनुसार पीपीआई को बंद करने और शेष राशि को स्थानांतरित करने का विकल्प होगा। इसके लिए, पीपीआई बंद होने की स्थिति में पीपीआई में उपलब्ध शेष राशि को हस्तांतरित करने के लिए पूर्व-निर्धारित बैंक खाते या एक ही जारीकर्ता (या अन्य जारीकर्ता) के अन्य PPIs का विवरण, इस तरह के PPIs की वैधता अवधि की समाप्ति, वगैरह.

सभी चैनलों (एजेंट, ATMs, PoS उपकरण, आदि) में प्रति पीपीआई 10,000/- रुपये की समग्र मासिक सीमा के भीतर प्रति लेनदेन अधिकतम 2,000/- रुपये तक नकद निकासी की अनुमति होगी।

कार्ड की एक्सपायरी

लिवक्विक और एडवांटेज क्लब के बीच मौजूदा सह-ब्रांडिंग व्यवस्था के तहत, प्राथमिक जारी करने की श्रेणी कार्ड पीपीआई होगी, जो वॉलेट द्वारा समर्थित होगी। कार्ड पीपीआई की समाप्ति अवधि 5 वर्ष या समाप्ति की तारीख होगी, जैसा कि कार्ड पर उल्लिखित है, जो भी कार्यक्रम के अनुसार लागू हो, और वॉलेट की स्थायी वैधता होगी।

एक बार वॉलेट से लिंक कार्ड समाप्त हो जाने के बाद निम्नलिखित प्रक्रिया का पालन किया जाएगा

(क) एक नया कार्ड समाप्त हो चुके कार्ड के बदले ग्राहक के अनुरोध के आधार पर जारी किया जा सकता है जिसका उपयोग कार्ड धारकों द्वारा किया जा सकता है

(ख) कार्ड जो समाप्त हो गया है उसे अवरुद्ध किया जा सकता है और कार्ड में शेष राशि को ग्राहक को वापस किया जा सकता है

(ग) लिवक्विक पीपीआई की समाप्ति तिथि के तीन साल बाद बकाया शेष राशि को अपने लाभ एवं हानि खाते में स्थानांतरित कर सकता है। यदि पीपीआई धारक इस तरह की राशि की वापसी के लिए लिवक्विक पर संपर्क करता है तो पीपीआई की समाप्ति तिथि के बाद किसी भी समय उसे बैंक खाते में पीपीआई धारक को भुगतान किया जाएगा। शुल्क और फीस

पीपीआई वॉलेट से लिंक किए गए आपके कार्ड पर निम्नलिखित शुल्क और शुल्क लागू होते हैं।

एटीएम विथड्रावल शुल्क 50 + जीएसटी 9

एटीएम बैलेंस फीस 10 + जीएसटी 1.8

एटीएम मिनी विवरण शुल्क 10 + जीएसटी 1.8

सरचार्ज विशिष्ट मर्चेट श्रेणियों से जुड़े कार्ड धारकों द्वारा किए गए कुछ प्रकार के लेनदेन पर लागू होगा।

लिवक्विक (जारी) नीतियां

लिवक्विक द्वारा जारी क्विक वॉलेट पीपीआई उपयोगकर्ता के रूप में क्विक वॉलेट के लिए नीतियों पर नवीनतम अपडेट प्राप्त करने के लिए नियमित रूप से लिवक्विक की वेबसाइट पर जाना आपकी जिम्मेदारी है।

लिवक्विक नीतियों तक पहुंचने के लिए नीचे दिए गए लिंक देखें

[नियम और शर्तें - लिवक्विक](#)

[शिकायत नीति - लिवक्विक](#)

[गोपनीयता नीति - लिवक्विक](#)

[अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न - लिवक्विक](#)

[स्व-देखभाल पोर्टल - लिवक्विक](#)